





POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad (en adelante, "Política de Privacidad") te informa sobre los tratamientos de datos que se realizan en Learning Bits para los usuarios (los "Usuarios") que se inscriben en un curso y/o acceden a la Plataforma (los "Alumnos"). En Learning Bits valoramos la confianza de los Usuarios y su privacidad, y por este motivo te explicamos a continuación cómo tratamos tus datos. Si tienes alguna duda o quieres recibir más información a este respecto, puedes escribirnos a lopd@learning-bits.com.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

El responsable del tratamiento es quien decide la finalidad para la que se utilizan tus datos de carácter personal, en este caso, Learning Bits, S.L., con CIF B65569790 y domicilio social en Sant Joan de la Salle nº 37, CP 08022 de Barcelona. No obstante, ten en cuenta que si realizas con nosotros un curso de formación profesional el responsable será Formación Profesional del Mar S.L. ("Learning Bits" o "Nosotros" en adelante).

Puedes contactar con nuestro responsable de privacidad en el siguiente correo: lopd@learning-bits.com.

2. ¿QUÉ DATOS TRATAMOS?

Un dato personal es toda información sobre una persona física identificada o identificable (el "Interesado" o "Titular de los Datos"). Los datos personales que tratamos proceden de la información que como usuario nos facilites al rellenar los formularios y/o al comprar nuestros cursos ("Curso/s") y/o al mandarnos tus consultas o peticiones de información.

En cada formulario indicamos los datos de contacto que necesitamos obligatoriamente para poder atender tu consulta o petición mediante un asterisco. Los datos que no sean marcados como obligatorios a través de un asterisco serán de carácter completamente opcional. Solo recabamos los datos necesarios para cada finalidad. Ten en cuenta que, si no facilitas la información obligatoria, es posible que no podamos atender tu consulta o petición o gestionar el tratamiento.

Es tu responsabilidad facilitar datos veraces y mantenerlos actualizados, por lo que nos reservamos el derecho de excluir de los Cursos y/o de cancelar los mismos, a los Usuarios que faciliten datos falsos, incorrectos o sin la debida autorización, sin perjuicio de nuestro derecho a ejercer cuantas acciones legales correspondan.

3. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS?

Trataremos tus datos para las siguientes finalidades:

A. COMPRA Y/O INSCRIPCIÓN EN NUESTROS CURSOS. Cuando compres un Curso, utilizaremos tus datos de contacto, económicos y/o financieros para dar curso a tu solicitud de compra, matricularte al Curso, darte acceso a la plataforma, notificarte tus avances. También usaremos tus datos para ponernos en contacto contigo en relación con la compra y ofrecerte inscripciones, ofertas e información adicional sobre Learning Bits.







B. CONTACTO. Si contactas con nosotros a través de nuestros canales habilitados a este respecto, por correo electrónico o cualquier vía que pongamos a tu disposición, utilizaremos los datos de contacto y los detalles que nos facilites para atender adecuadamente sus consultas o solicitudes, lo que incluye la posibilidad de contactarte a través de diferentes medios y la remisión de las mismas a los responsables correspondientes para que puedan darte respuesta.

4. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

La base legal del tratamiento de tus datos para la compra de los Cursos, creación de la cuenta en nuestra Plataforma, y remisión de información sobre tus avances, es la ejecución del contrato y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

La base legal para el contacto con nosotros es el consentimiento que nos has prestado a través del registro en los correspondientes formularios. En algunos casos, el tratamiento de tus datos cuando te pongas en contacto con nosotros podrá ampararse en la ejecución de medidas precontractuales si éstas son necesarias para atender la consulta.

Ten en cuenta que, si eres comprador de nuestros Cursos, también podremos remitirte comunicaciones en base a nuestro interés legítimo en ofrecerte mejoras, ofertas y actividades que puedan interesarte y mantenerte informado sobre las distintas actividades e iniciativas de Learning Bits que creemos pueden ser de tu interés, y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales (como, por ejemplo, la declaración fiscal de las contribuciones a Learning Bits).

Recuerda que puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento. También podrás oponerte a seguir recibiendo comunicaciones comerciales en la forma indicada en el pie de página de cada comunicación.

5. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

Tus datos se conservarán durante el plazo necesario para la finalidad para la que se recabaron, y concretamente:

- a. En relación con la compra de Cursos, conservaremos tus datos durante el tiempo necesario para proporcionarte el Curso y permitirte acceder a la Plataforma, y posteriormente los mantendremos bloqueados durante los periodos de conservación o plazos de prescripción previstos legalmente.
- b. En relación con los datos que nos proporciones para realizar consultas o ponerte en contacto con nosotros, trataremos los datos mientras sea necesario para responder tu consulta o solicitud, así como, en su caso, durante el tiempo necesario para poder atender posibles reclamaciones o consultas por tu parte.
- c. En relación con el envío de comunicaciones, los datos serán tratados hasta que revoques tu consentimiento, te opongas al tratamiento y/o solicites la supresión de tus datos personales, o hasta un máximo de dos años.

Una vez que los datos dejen de ser necesarios para la finalidad para la que los tratamos, permanecerán bloqueados a los solos efectos de atender cualquier responsabilidad u obligaciones que pudieran derivarse del tratamiento de los mismos.







6. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN TUS DATOS?

Tus datos podrán ser comunicados a proveedores de servicios que nos ayudan a llevar a cabo nuestra actividad, por ejemplo, herramientas informáticas, servicios de soporte técnico, proveedores de pago, servicios financieros, etc. Algunos de dichos proveedores disponen de centros de proceso y/o soporte ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

Te garantizamos que, cuando tus datos pudieran salir del EEE, mantendrán el mismo nivel de protección en base al cumplimiento de las disposiciones previstas en la normativa europea de protección de datos. En este sentido, las transferencias internacionales de datos se realizarán (i) a países con un adecuado nivel de protección declarado por la Comisión Europea (ii) en base a la aportación de garantías adecuadas (cláusulas contractuales tipo o normas corporativas vinculantes), o (iii) en virtud de la autorización de la autoridad de control competente u otros supuestos previstos en la normativa.

Para recibir más información sobre las transferencias internacionales de datos u obtener confirmación o copia de las garantías empleadas, puedes ponerte en contacto con nosotros en la dirección lopd@learning-bits.com.

En los casos en que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, los datos podrán comunicarse a la Administración pública y a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

7. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS?

Como Titular de tus Datos, puedes solicitar confirmación sobre si tus datos personales están siendo tratados y, en caso afirmativo, acceder a los mismos. También, puedes solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que se recogieron.

En determinadas circunstancias, es posible solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio de acciones o la defensa de reclamaciones.

Puedes revocar en cualquier momento los consentimientos prestados. Ejercida la revocación, que no tendrá carácter retroactivo salvo disposición legal que imponga dicho carácter, tus datos podrán conservarse bloqueados durante los plazos de prescripción establecidos por las normas aplicables.

Recuerda que también podrás oponerte al tratamiento de tus datos, particularmente, respecto de las comunicaciones comerciales, en cuyo caso no trataremos los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Para ejercitar los citados derechos, escribe a nuestro Responsable de Privacidad, adjuntando copia de documento acreditativo de tu identidad, a cualquiera de las siguientes direcciones lopd@learning-bits.com.

Para ayudarnos a tramitar su solicitud, te rogamos que indiques en el asunto "Protección de Datos".







Así mismo, si tuvieras cualquier duda respecto al ejercicio de sus derechos, antes de dirigirte a la Autoridad de control, te recordamos que, si lo deseas, puedes consultárnosla directamente escribiendo a nuestro Responsable de Privacidad y trataremos de ayudarte de la mejor manera posible.

Por último, te recordamos que tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos (en España, www.aepd.es) en caso de que tengas conocimiento o consideres que un hecho pueda suponer un incumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos.