

CONDICIONES GENERALES

Esta página establece las condiciones por las que rige la inscripción y compra de entradas a Eventos en la misma (los "Condiciones Generales") y serán actualizados periódicamente, por lo que resultarán aplicables los que se encuentren publicados cuando utilices adquieras las entradas.

Las Condiciones Generales se aplican a la compra de entradas a eventos ("Eventos") a partir de su fecha de publicación, en el momento en que dichas condiciones estuvieran disponibles, permaneciendo después en vigor en todo aquello que en las mismas se disponga con carácter permanente. Entendiendo como Eventos, cualquiera de las conferencias y/o programas que se ofrecen a través del Sitio Web.

La utilización de la Web y la compra de cualquier entrada a un Evento atribuye al que la realice la condición de Cliente ("Cliente"). La aceptación de estas Condiciones Generales por parte del Cliente y los que se establezcan en cada plataforma de gestión de eventos ("Plataforma de Gestión"), será requisito indispensable de cara a formalizar cualquier relación contractual entre el usuario y Learning Bits, S.L.

1. IDENTIFICACIÓN Y CONTACTO

La Web (<https://science-teaching.org>) es propiedad de la International Science Teaching Foundation ("ISTF") con número de registro 08474113 y domicilio en 12a Marlborough Place, Brighton, Inglaterra y de su empresa asociada Learning Bits, S.L. ("Learning Bits") con CIF: B-65569790 y domicilio en Barcelona, calle Sant Joan de la Salle 37, 08022.

La dirección de contacto es: lopd@learning-bits.com.

2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Como Cliente manifiestas conocer, al momento de la realización de la compra ("Compra"), las condiciones particulares de venta indicadas para cada Evento publicados en la Web y declaras expresamente aceptarlas sin reserva alguna.

La realización de la Compra y su confirmación implica la aceptación plena y completa de las presentes Condiciones Generales, así como la Política de Privacidad del Evento y cualesquiera otros así indicados expresamente por ISTF.

3. CONDICIONES DE COMPRA

Al hacer uso de la Web y realizar Compras, como Cliente te comprometes a:

- i) Usar la Web únicamente para realizar consultas, Compras o pedidos legalmente válidos.
- ii) No realizar Compras falsas o fraudulentas. Si razonablemente se considerará que un Usuario ha efectuado un pedido de dicha índole, Learning Bits estará autorizado a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- iii) Facilitar de forma veraz y exacta los datos necesarios para poder tramitar tu Compra.

Al realizar una Compra a través de la Web, declaras ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos. Los Usuarios menores de 18 años no pueden inscribirse a los Eventos, salvo que cuenten con autorización y/o lo hagan a través de la cuenta de sus padres

y/o tutores. Será necesaria autorización de ambos titulares de la patria potestad, en su caso, para que el menor pueda inscribirse a los Eventos.

4. DISPONIBILIDAD DE NUESTROS EVENTOS

La disponibilidad de los Eventos ofrecidos estará sujeta a lo que se establezca en la Web en el momento de la Compra. Podrás encontrar información detallada en la descripción de cada Evento en la Web.

Es posible solicitar más información acerca de los Eventos de ISTF a través de los formularios disponibles en la Web o enviando un correo a communication@science-teaching.org.

5. EVENTOS EN LA WEB

5.1. Eventos

En la Web podrás encontrar información sobre la venta de Entradas (“Entradas”) de Eventos.

Debes tener en cuenta que todos los Eventos están sujetos a la disponibilidad que haya en ese momento y que puede haber requisitos adicionales para algunos de ellos, de lo que informaremos oportunamente antes de la compra.

Una vez finalizada tu Compra recibirás un email de confirmación de Compra donde encontrarás todos los detalles.

6. PRECIO Y MÉTODO DE PAGO

6.1. Precio

Los precios de las entradas de los Eventos son los que figuran en la Web en el momento que realices un Pedido (el “Pedido”), incluyendo los impuestos aplicables en cada caso.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya se haya enviado una confirmación de Compra.

Los precios que se indican de cada Evento se expresarán en la moneda euro (€). A menos que se indique lo contrario, los precios de los productos mostrados en nuestro sitio web incluyen los impuestos legalmente aplicables (el IVA español).

6.2. Método de pago

Una vez seleccionadas las Entradas al Evento que deseas adquirir, las Entradas se añadirán a tu Carrito de Compra, y el paso siguiente será tramitar la Compra y efectuar el pago. Para ello, deberás seguir los pasos del proceso de Compra, rellenando o comprobando la información que en cada paso se te solicita. Asimismo, durante el proceso de Compra, antes de realizar el pago, podrás modificar los datos de tu Pedido. Todos los cargos que se hagan se detallarán previamente a la confirmación de Compra, incluyendo el desglose de los precios y los impuestos aplicables.

Podrás utilizar como medios de pago los medios indicados en la Web. Learning Bits se reserva el derecho de suspender la tramitación del Pedido en caso de rechazo de la

autorización de pago por parte del banco o la entidad de pago que en cada caso se trate.

No se admitirán otros medios de pago distintos de los especificados directamente en el formulario de Compra. Todos los pagos que se realicen a través de la Web son realizados a través de puertos seguros para garantizar la protección de los datos.

Learning Bits emitirá la factura en soporte electrónico siempre que lo solicite mediante el correo electrónico administration@learning-bits.com antes del próximo 10 de junio de 2023. La factura se emitirá a nombre de la persona física o jurídica que realiza el Pedido, por lo que el Cliente debe asegurarse de consignar los datos correctos y completos del comprador. No serán posibles cambios posteriores. Learning Bits advierte de que, para preservar la confidencialidad de los datos, únicamente se emitirán duplicados de factura al titular del contrato. No se emitirán duplicados a terceros.

7. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

La Web dispone de ventanas de confirmación en cada uno de los apartados del proceso de Compra. Así mismo, la Web ofrece los detalles de todos los artículos que hayas añadido a tu Carrito de Compra, de modo que, antes de efectuar el pago, puedas comprobar y, en su caso, modificar los datos de tu pedido.

Si detectas errores en el pedido tras la finalización del proceso de Compra, debes ponerte en contacto de manera inmediata con Learning Bits en la dirección de correo electrónico social@learning-bits.com, para subsanar el error antes de que dé comienzo la tramitación del Pedido. Learning Bits no es responsable de los errores durante la tramitación de los Pedidos.

Learning Bits no se hace responsable de las posibles deficiencias causadas por no disponer de los requisitos técnicos en su dispositivo que permitan el correcto funcionamiento de nuestro Sitio Web.

8. POLÍTICA DE ANULACIÓN, REEMBOLSOS Y DERECHOS

8.1. Derecho de Desistimiento.

8.1.1. Eventos

La venta de Entradas no admite ni cambios ni devoluciones, excepto en los casos de cancelación y/o cambio de fecha por razones imputables al ISTF, alteración sustancial en el taller y/o programa, o el ponente, o en los supuestos previstos en la legislación vigente.

La imposibilidad de asistir a un Evento o la comisión de un error al realizar la adquisición de la o las Entradas no son motivos que permitan su devolución. El Cliente no podrá ejercitar el derecho de desistimiento, de acuerdo con la Ley de Consumidores y Usuario y de ordenación del comercio minorista.

Sólo se realizará la devolución del precio de venta de las Entradas en los siguientes casos:

- a) **Cancelación:** Learning Bits como único responsable de la cancelación, asumirá la obligación de hacer pública dicha cancelación o suspensión, la forma de devolución de las Entradas y los plazos establecidos en las presentes Condiciones Generales, que cumplirá de forma rigurosa:

Si se cancela un Evento (y no se cambia de fecha), se te podrá ofrecer la devolución del precio de venta de tus Entradas, según lo que establezca Learning Bits. Si se celebra un Evento a lo largo de varios días y se cancela un día o varios días (pero no todos los días que constituyen el Evento), podrá procederse a la devolución parcial que corresponderá exclusivamente con el o los días cancelados.

- b) **Cambio de fecha:** Salvo indicación en contrario por parte de Learning Bits, en relación con un Evento determinado, si se cambia la fecha del mismo, se te ofrecerán asientos (siempre que exista disponibilidad), de un valor correspondiente a tus Entradas originales. En caso de no poder asistir al Evento en la nueva fecha, se te ofrecerá la devolución del precio de venta de tus Entradas. Deberás informar a Learning Bits si no puedes asistir al Evento en la nueva fecha dentro del plazo que se fije, de lo contrario, Learning Bits podrá confirmar tu reserva para la nueva fecha y no tendrás derecho a exigir una devolución.

En caso de cancelación, la devolución se podrá efectuar dentro del plazo de quince días desde la fecha de la comunicación pública de la suspensión del Evento. Transcurrido este plazo, no se admitirá ninguna devolución. La devolución del importe de las Entradas se ejecutará automáticamente a la tarjeta desde la que se realizó la Compra en un plazo aproximado de 3 a 15 días hábiles. Para verificar el abono, debes consultar el extracto de la tarjeta bancaria (débito o crédito) utilizada para la Compra.)

9. RESPONSABILIDADES

9.1. Fuerza Mayor

Learning Bits no será responsable de las posibles cancelaciones de los Eventos por causas de fuerza mayor, tales como pandemias, guerras, huelgas, incendio, explosión, tormenta, inundación, epidemia o cualquier otro desastre natural, cierre del Recinto ("Recinto"), indisponibilidad de la plataforma, etc. Las pérdidas económicas (incluyendo la pérdida de ingresos, beneficios, contratos, negocios o ahorros previstos) o pérdida de buena voluntad o reputación o de pérdidas por daños especiales o indirectos sufridos o incurridos que surjan de o en conexión con estas Condiciones Generales.

Durante los acontecimientos nombrados con anterioridad, las obligaciones adquiridas en estas Condiciones Generales se entenderán suspendidas mientras persista la causa que lo originó. Lo dispuesto en este apartado no afecta a sus derechos legales como consumidor, ni a su derecho de desistimiento.

9.2. Eventos

Learning Bits no asume ninguna responsabilidad por cualquier Entrada perdida o robada. Es tu responsabilidad comprobar los datos de las Entradas compradas.

El Recinto y Learning Bits no se hacen responsables de ninguna pertenencia personal que puedas perder y/o te puedan robar en el transcurso del Evento.

Asimismo, el Cliente asume toda responsabilidad en caso de que la Entrada se presente por duplicado, fotocopiada o falsificada, perdiendo todos los derechos que ésta le otorga para poder acceder al Recinto y sin perjuicio de las posibles medidas legales que pueda tomar Learning Bits al efecto, como ponerlo en conocimiento de las autoridades.

Learning Bits tampoco se hace responsable de la validez de las Entradas que no se hayan adquirido en esta página web.

10. PROHIBICIONES

10.1. Eventos

- a) Las Entradas pueden restringirse a un número máximo Entradas por persona, por tarjeta de crédito y, para algunos Eventos, por familia, según se indique en cada Evento. Esta política trata de prevenir prácticas injustas en la Compra de Entradas. En caso de realizar compras contraviniendo las presentes Condiciones Generales y las condiciones de compra indicadas en la Web, Learning Bits se reserva el derecho a cancelar las Entradas sin previo aviso. Si necesitas comprar más del número de Entradas permitido en cada caso, por favor, ponte en contacto con Learning Bits.
- b) No podrás revender o ceder tus Entradas cuando se prohíba por ley, cuando estas sean nominativas o cuando expresamente se indique que son intransferibles. En caso de que necesites el cambio o cesión de las Entradas, ponte en contacto con Learning Bits. La reventa ilegal (o intento de reventa ilegal) de una Entrada constituye una causa para la incautación o cancelación de dicha Entrada sin reembolso ni cualquier otro tipo de compensación.
- c) No se podrá utilizar una Entrada para realizar publicidad, promociones, concursos o sorteos salvo que se recabe la autorización fehaciente y por escrito de Learning Bits y del ponente.

11. ADMISIÓN, ASISTENCIA Y NORMAS DEL EVENTO

Tanto Learning Bits como cada Recinto donde se vaya a celebrar el Evento podrá reservarse el derecho a denegar la admisión en caso de incumplimiento por parte de los Clientes de cualquiera de las presentes Condiciones Generales y/o cualquier otras que se especifiquen cuando realice la Compra de la Entrada por parte del Recinto.

En estos casos los Clientes no tendrán derecho a reembolso.

La Entrada o Entradas se emiten de acuerdo con las normas y regulaciones del Recinto y de Learning Bits. La infracción de cualquiera de dichas normas y regulaciones, o cualquier otro acto que pueda provocar daño, perjuicio o agravio, dará derecho al Recinto o a Learning Bits a expulsar al Cliente del Recinto. En cualquier caso, Learning Bits recomienda y remite al Cliente a las normas establecidas, en cada caso y para cada Evento.

Asimismo, y, con carácter general para todos los Eventos, salvo que expresamente se indique lo contrario en las normas del Recinto:

- a) No se permitirá el acceso a la sala una vez comenzadas las intervenciones.
- b) Se hará todo lo posible por permitir el acceso durante los recesos de los Eventos a las personas que lleguen tarde a los mismos, pero no siempre se puede garantizar la admisión.
- c) No habrá pases de salida o de readmisión de ninguna clase.
- d) Queda prohibido el uso no autorizado de equipos fotográficos y de grabación. Podrán destruirse o eliminarse fotos, videos y/o grabaciones. También podrán prohibirse los bolígrafos láser, teléfonos móviles, perros (salvo perros guía) y la comida y bebida propia del Cliente (deberá consultarse con el Recinto).
- e) Los portadores de Entradas dan su consentimiento a la grabación de vídeo con imágenes y de sonido por formar parte del público espectador.
- f) Un Evento puede incluir efectos especiales incluidos, sin que esta relación tenga carácter exhaustivo, efectos de sonido, audiovisuales, pirotécnicos o de iluminación. La exposición prolongada al ruido puede provocar pérdida de audición.
- g) No se permitirá la entrada al Recinto una vez haya comenzado la intervención del ponente.
- h) El ponente se reserva los derechos de imagen y propiedad intelectual derivados del espectáculo, no pudiéndose filmar o grabar el mismo sin autorización escrita.
- i) Solo será aceptada como válida la primera Entrada presentada en el Recinto y no se admitirán posteriores intentos de acceso con la misma Entrada.
- j) Deberá presentar la Entrada en la zona de acceso al Recinto donde mediante control con escáner sólo accederá el primer portador de la Entrada impresa con el mismo código de barras.
- k) Al entrar al Recinto, el público puede estar sujeto a un registro según Ley. No se permite la entrada de objetos que puedan ser considerados peligrosos por la organización del Evento o prohibidos por la normativa vigente

12. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

Estas Condiciones Generales constituyen un contrato vinculante tanto para ti, como Cliente, como para Learning Bits, así como para los respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes. No podrás transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir el contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido consentimiento de Learning Bits previo y por escrito.

Learning Bits puede transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir el contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante su vigencia. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, tienes reconocidos como consumidor por ley ni anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías, tanto expresas como tácitas, que se hubieran podido otorgar.

13. RENUNCIA

La falta de requerimiento, por parte de Learning Bits, del cumplimiento estricto por los Clientes de alguna de las obligaciones asumidas en virtud de estas Condiciones Generales o la falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que pudiesen corresponder en virtud del contrato o de estos Condiciones Generales, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni te exonera de cumplir con tales obligaciones.

Ninguna renuncia por nuestra parte de un derecho o acción concreto supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados del contrato o de estas Condiciones Generales ni surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se comunique al Cliente por escrito.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los ponentes y ISTF, en su caso, se reservan los derechos de imagen y propiedad intelectual derivados de los Eventos, no pudiéndose filmar o grabar el mismo sin autorización escrita de ISTF. Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en la Web y/o los Eventos son titularidad de ISTF, las Empresas Asociadas o las Empresas Colaboradoras del Evento o han sido publicados con el consentimiento de sus legítimos propietarios, sin que pueda entenderse que el acceso a la Web o la participación en los Eventos atribuya a los Usuarios ningún derecho sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos de la Web, puedes ponerte en contacto con ISTF a través del email lopd@science-teaching.org, adjuntando la información pertinente.

En cualquier caso, ISTF no asumirá responsabilidad alguna respecto de los derechos de propiedad intelectual o industrial titularidad de terceros que se vean infringidos por los Usuarios de la Web, los Clientes o por cualquier otra persona ajena a ISTF.

15. PROTECCIÓN DE DATOS

La información o datos personales que facilites como Usuario serán tratados con arreglo a lo establecido en la [Política de Privacidad del Evento](#). Learning Bits garantiza la confidencialidad de los datos facilitados para la adquisición de los Productos y/o Eventos ofertados a través de la Web y su tratamiento de acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46CE ("RGPD") y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ("LOPDGDD").

Puedes acceder a toda la información sobre cómo Learning Bits trata tus datos en la Política de Privacidad de Learning Bits y/o contactar a través de la dirección lopd@learning-bits.com.

16. NULIDAD PARCIAL

Si alguna parte de estas Condiciones Generales fueran declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, las restantes Condiciones Generales permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

17. ACUERDO COMPLETO

Estas Condiciones Generales y los demás textos legales de la web, así como todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Cliente y Learning Bits.

18. DERECHO DE MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y DE LOS CURSOS.

Learning Bits o ISTF tienen el derecho a revisar y modificar estas Condiciones Generales en cualquier momento, por lo que no se hace responsable de cualquier perjuicio que como Cliente puedas sufrir por el cambio de los mismos. Como Cliente, estás sujeto a los Condiciones Generales vigentes en el momento en que uses la Web o efectúes cada Compra salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales se deban hacer cambios con carácter retroactivo en cualquiera de los Condiciones Generales, en cuyo caso, los posibles cambios podrán afectar también a las Compras que hubieras realizado previamente.

19. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de la Web y los contratos de Compra de Entradas a Eventos a través de la Web se rigen por la legislación española. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la Web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción exclusiva de los juzgados y tribunales de Barcelona, salvo legislación que lo impida. Puedes igualmente acceder al sistema europeo de resolución alternativa de litigios en línea a través del siguiente enlace: Plataforma UE de Resolución de Litigios en Línea. Si estás contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal te reconoce la legislación vigente.